

## Izjava o privatnosti

Panex Dinamic d.o.o. Čakovec, Dr. Tome Bratkovića 1 kao pružatelj usluga Internetske stranice [dinamic.hr](http://dinamic.hr) brine o poštivanju i primjeni važećih propisa sa ciljem zaštite privatnosti svojih Kupaca odnosno Korisnika, a posebice Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka EU te Zakona o provedbi Opće urebe o zaštiti osobnih podataka NN 42/2018.

Ova Izjava o privatnosti je sastavni dio Uvjeta online prodaje te uređuje povjerljivost i zaštitu prikupljanja i obrade osobnih podataka prikupljenih u procesu registracije Kupaca Internet stranice [dinamic.hr](http://dinamic.hr) odnosno u procesu registracije Korisnika primatelja obavijesti o proizvodima i akcijama Internet stranice [dinamic.hr](http://dinamic.hr), svrhu, pravnu osnovu, prosljeđivanje trećim osobama, zaštitne mjere, te prava Kupaca i Korisnika vezanih za pristup osobnim podacima, ispravak, brisanje te prigovor.

Sva pitanja vezana za zaštitu osobnih podataka Kupac odnosno Korisnik može uputiti putem e-mail poruke na adresu [info@dinamic.hr](mailto:info@dinamic.hr) ili putem online upitnika na <https://dinamic.hr/kontakt/>

Prihvatanjem ove Izjave o privatnosti klikom prilikom registracije Kupca odnosno prijavom na Internet stranici [dinamic.hr](http://dinamic.hr) od strane Korisnika primatelja obavijesti o proizvodima i akcijama Panex Dinamic d.o.o., Kupac odnosno Korisnik potvrđuje da je pročitao, razumio i da je suglasan sa obradom osobnih podataka na način utvrđen ovom Izjavom.

### **Podaci koje Panex dinamic d.o.o. prikuplja i obrađuje putem Internet stranice [dinamic.hr](http://dinamic.hr)**

Prilikom registracije osobe za Kupca [dinamic.hr](http://dinamic.hr) Internet stranice, Panex Dinamic d.o.o. od budućeg Kupca prikuplja osobne podatke kao što su **ime i prezime, Adresu i mjesto stanovanja, E-mail adresu, Kontaktni telefonski broj i lozinku u šifriranom obliku.**  
**Za točnost unesenih podataka koje su unijeli korisnici ne odgovaramo.**

Klikom na gumb za prijavu Kupac potvrđuje da se slaže da obradom njegovih osobnih podataka.

Prilikom registracije osobe za Korisnika primatelja obavijesti o proizvodima i akcijama Panex Dinamic Internet stranice, Panex dinamic d.o.o. prikuplja osobne podatke, i to: **ime (opcionalno) i e-mail adresu. (provjeriti koje podatke prikuplja)**

Kupac odnosno Korisnik sam odlučuje da li će dati na korištenje i obradu svoje osobne podatke pružatelju usluge Panex Dinamic. U slučaju da ih ne pruži pružatelju usluge, aktivnost za koju se isti traže neće se moći provesti.

Osim prethodno navedenih osobnih osobnih podataka, automatski se prikupljaju podaci s računala Kupca odnosno Korisnika, što može uključivati IP adresu, datum i vrijeme pristupa na

Internet stranicu [dinamic.hr](http://dinamic.hr), informacije o hardveru, softveru ili internetskom pretraživaču kao i o operativnom sustavu računala te verziji aplikacije i jezičnim postavkama, informacije o klikovima i Panex Dinamic stranicama koje su Kupcu odnosno Korisniku prikazane.

Panex Dinamic preporuča Kupcima kreirati lozinku od barem šest znakova, kombinirajući velika i mala slova te brojeve, te voditi brigu o svojoj ulaznoj lozinki za korisnički račun Internet stranice [dinamic.hr](http://dinamic.hr).

### **Svrha prikupljanja i obrade osobnih podataka**

Panex Dinamic prikuplja i obrađuje osobne podatke Kupca Internet stranice [dinamic.hr](http://dinamic.hr) u svrhu provedbe sigurne provjere autentičnosti Kupaca koji pristupaju Internet stranici Panex Dinamic, realizacije ugovora o kupnji robe ili usluga, dostave robe Kupcu, komunikacije s Kupcem, eventualnih pravnih postupaka vezanih uz realizaciju ugovora, te dijelom radi unapređenja procesa poslovanja u interesu Kupaca te kreiranja ponuda proizvoda i usluga Kupcu prilagođenih njegovim potrebama i sklonostima.

Panex Dinamic prikuplja i obrađuje osobne podatke Korisnika primatelja obavijesti o proizvodima i akcijama u svrhu slanja obavijesti, poziva na sudjelovanje u nagradnim natjecanjima putem e-maila, društvenih mreža ili drugih komunikacijskih kanala na koje ste se prethodno prijavili, eventualnih pravnih postupaka vezanih uz realizaciju ugovora, radi stvaranja korisničkog profila s ciljem individualnog primanja obavijesti, istraživanja tržišta te poboljšanja efikasnosti i kvalitete usluga.

Panex Dinamic ne prikuplja podatke o djeci. Djeca mlađa od 16 godina svoje podatke mogu prenijeti voditelju obrade isključivo uz pristanak roditelja ili skrbnika. U slučaju da voditelj obrade utvrdi suprotno, takve će podatke izbrisati bez odgode.

### **Pravna osnova obrade osobnih podataka**

Kupac unosom svojih osobnih podataka te potvrdom (klikom) o prihvaćanju Uvjeta online prodaje i ove Izjave o privatnosti sklapa ugovorni odnos kao temelj za kupnju proizvoda i usluga po izboru kupca na Internet stranici Panex [dinamic](http://dinamic.hr), a koji je sadržan u Uvjetima online prodaje te je stoga obrada tih osobnih podataka zakonita jer se poduzimaju radnje na zahtjev Kupca radi realizacije kupnje proizvoda i usluga po narudžbi Kupca, te sklopljenog ugovora kojem je kupac kao ispitanih stranka.

Korisnik koji se prijavljuje za primanje obavijesti o proizvodima i akcijama unosom svojih podataka na Internet stranici Panex Dinamic te dvostrukom potvrdom ispravnosti mail adrese, daje privolu za obradu svojih osobnih podataka. Privolu Korisnik može povući u svakom trenutku obaviješću predstavniku izvršitelja obrade za zaštitu osobnih podataka na e-mail adresu [info@dinamic.hr](mailto:info@dinamic.hr).

## **Prosljeđivanje osobnih podataka trećim osobama**

Panex Dinamic će prosljeđivati osobne podatke Korisnika odnosno Kupca trećim osobama isključivo kada to zahtijeva realizacija ugovora za kupnju proizvoda ili usluga po narudžbi Kupca, i to:

1. Distributerima u svrhu isporuke paketa i realizacije kupoprodaje. Pružatelj usluga distribucije može od Kupca zatražiti na uvid njegovu osobnu iskaznicu prilikom preuzimanja robe, u svrhu realizacije usluge isporuke paketa i evidencije preuzimatelja paketa. Ako Kupac odbije dati ove podatke, paket mu neće biti uručen.
2. Ovlaštenim serviserima u slučaju prigovora Kupca ili reklamacije proizvoda, a u svrhu pregleda ili servisiranja proizvoda.
3. Sponzorima nagradnih natječaja u procesu predaje nagrade dobitniku nagrade, kada Panex Dinamic koji je organizator nagradnog natječaja u pravilima nagradnog natječaja naznači da će isporuku nagrade dobitniku organizirati sponzor.

## **Razdoblje pohrane osobnih podataka**

Panex Dinamic pohranjuje osobne podatke registriranih Kupaca Internet stranice [dynamic.hr](http://dynamic.hr) na razdoblje dok se ostvaruje svrha obrade, tj. za vrijeme aktivne registracije te **šest mjeseci** nakon prestanka registracije Kupca u kojem razdoblju će biti riješene eventualne reklamacije iz prethodnog razdoblja. Panex Dinamic pohranjuje osobne podatke registriranih Korisnika primatelja obavijesti o proizvodima i akcijama na razdoblje dok se ostvaruje svrha obrade tj. za vrijeme trajanja aktivne registracije.

## **Pristup i ispravak osobnim podacima**

Kupac i Korisnik u svakom trenutku ima pravo i mogućnost pristupa svojim osobnim podacima po registraciji na stranici te pristupom na „Uredi moj profil“ gdje Kupac može revidirati svoje osobne podatke koje je podijelio s Panex Dinamic. Kupac i Korisnik može zatražiti i dobiti od Panex Dinamic cjelovitu informaciju o osobnim podacima koji su pohranjeni, kao i ispravak istih slanjem e-mail poruke predstavniku izvršitelja obrade za zaštitu osobnih podataka na e-mail adresu [info@dynamic.hr](mailto:info@dynamic.hr).

## **Brisanje osobnih podataka (pravo na zaborav)**

Kupac i Korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku zatražiti brisanje osobnih podataka (pravo na zaborav), slanjem zahtjeva predstavniku izvršitelja obrade za zaštitu osobnih podataka na e-mail adresu [info@dynamic.hr](mailto:info@dynamic.hr). Podaci će biti izbrisani bez odgađanja. Korisnik ima mogućnost podnošenja zahtjeva za brisanje u svakoj obavijesti koju primi od Panex Dinamic putem e-maila odnosno može poslati e-mail poruku predstavniku izvršitelja obrade za zaštitu osobnih podataka na e-mail adresu [info@dynamic.hr](mailto:info@dynamic.hr). u kojoj traži brisanje podataka.

## **Pravo na prigovor**

Kupac odnosno korisnik ima pravo, ako za to postoji osnova, podnijeti prigovor vezan za obradu i zaštitu njegovih osobnih podataka predstavniku izvršitelja obrade za zaštitu osobnih podataka na e-mail adresu [info@dinamic.hr](mailto:info@dinamic.hr) te prijavu Agenciji za zaštitu osobnih podataka kao nadzornom tijelu.

## **Sigurnosne mjere zaštite osobnih podataka**

Prikupljeni podaci su u elektroničkom obliku i zaštićeni SSL certifikatom koji enkriptira podatke i tako osigurava da se komunikacija između računala Kupca odnosno Korisnika i Panex Dinamic odvija sigurnim protokolom. Zaštitu podataka Panex Dinamic uzima ozbiljno i poduzima razne mjere opreza kako bi osobni podaci bili zaštićeni. Nažalost, niti jedan prijenos podataka preko Interneta, ili bilo koje bežične mreže ne može biti 100% siguran. Kao posljedica toga, iako Panex dinamic provodi razumne zaštitne mjere za zaštitu podataka ne može jamčiti zaštitu bilo koje informacije prenesene na ili s Internet stranice Panex Dinamic te nije odgovoran za radnje bilo koje treće strane koja takve informacije primi. Panex Dinamic se može odlučiti na pohranu osobnih podataka kod pružatelja usluga unutar EU a samo izvanredno izvan EU. To će učiniti samo ako za tu zemlju postoji odluka Europske komisije o primjerenosti i ako je ugovoreno jamstvo te pridržavanje obvezujućih propisa o zaštiti osobnih podataka.

## **Izmjena Izjave o privatnosti**

Ovu Izjavu o privatnosti, Panex Dinamic može izmijeniti u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenog teksta Izjave o privatnosti na Panex Dinamic Internet stranici te Izmjena izjave o privatnosti stupa na snagu odmah nakon objave na Internetskoj stranici [dinamic.hr](http://dinamic.hr). Nastavak uporabe Internetske stranice Panex Dinamic od strane Kupca i Korisnika nakon stupanja na snagu izmjena, podrazumijeva da Kupac i Korisnik potvrđuje i prihvaća izmijenjenu Izjavu o privatnosti.

Ukoliko Kupac ili Korisnik nije suglasan s važećom Izjavom o privatnosti, uputno je da ne pristupa i ne koristi Internetsku stranicu [dinamic.hr](http://dinamic.hr).

## **Pravila o postupanju s „kolačićima“**

Panex Dinamic na svojoj Internet stranici može koristiti Kolačiće (eng. Cookie) i druge tehnologije za praćenje u svrhu analize prometa ili marketinga.

Kolačić je podatak male veličine koji web stranica pohranjuje u računalo ili mobilni uređaj posjetitelja u svrhu memoriranja aktivnosti posjetitelja iz prethodnih posjeta. Većina preglednika dozvoljava upotrebu kolačića, ali korisnik ih u svakom trenutku može obrisati ili u pregledniku postaviti zabranu pohrane istih. Najčešći razlozi korištenja kolačića su: identifikacija posjetitelja, pamćenje specifičnih preferencija korisnika, pomoć pri unosu informacija koje su već unesene

prilikom prethodnih posjeta, skupljanje podataka za analize te promotivne kampanje.

Kolačići se mogu klasificirati kao:

Privremeni kolačići (Session cookies) - pohranjuju se na računalu te se automatski brišu nakon zatvaranja web-preglednika. Omogućuju internetskoj stranici da dobije privremene podatke, poput komentara ili stanja košarice za kupnju.

Trajni kolačići (Persistent cookies) - Ostaju u vašem web pregledniku i nakon zatvaranja i obično imaju rok isteka.

Panex Dinamic koristi trajne kolačiće kako bi olakšali pristup registriranim korisnicima. Oni pohranjuju podatke kao što su korisničko ime i lozinka, što omogućuje da koristite funkcionalnost „zapamti me“ prilikom prijavljivanja, tako da ne morate upisivati korisničko ime i lozinku svaki puta kada posjećujete [dinamic.hr](http://dinamic.hr). No, takvo pohranjivanje lozinke prilikom prijave odabirete sami. Kolačić od prve strane - oni dolaze s web stranice koju ste posjetili, a mogu biti privremeni ili stalni. Omogućavaju web stranicama da spremne podatke koji se koriste kada korisnik ponovno posjeti web stranicu. Kolačići od treće strane - postoji nekoliko vanjskih servisa koji korisniku spremaju limitirane kolačiće (Facebook, Instagram, Google Analytics i AdWords).

Trenutno Panex Dinamic d.o.o. omogućuje:

društvene mreže i

dijeljenje članaka na društvenim mrežama postavlja korisniku kolačiće.

Za mjerenje posjećenosti Panex Dinamic d.o.o. koristi servis Google analytics.

Ako želite onemogućiti da vam navedeni servis sprema kolačiće, možete zabraniti spremanje za servis na sljedećem linku:

Google Analytics – <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

### **Koje su Vam opcije dostupne za isključivanje kolačića?**

U postavkama pretraživača kao što su Internet Explorer, Safari, Firefox ili Chrome možete odrediti koje kolačiće želite prihvatiti a koje ćete odbiti. Mjesto na kojem možete pronaći postavke ovisi o vrsti Vašeg pretraživača. Putem opcije „pomoć“ u Vašem pretraživaču pronađite postavke koje trebate.

Ukoliko odaberete opciju da ne želite prihvatiti određene kolačiće, možda nećete moći koristiti određene funkcije na Panex Dinamic Internet stranici.

### **Dodatne informacija oko isključivanja kolačića**

Trenutno postoji nekoliko web stranica za isključivanje pohranjivanja kolačića za različite servise.

Više se možete informirati na sljedećim linkovima:

<https://www.allaboutcookies.org/>

<http://www.youronlinechoices.com/hr/>

---